

Қазақстан Республикасы, 050010,
Алматы қ-сы, Қайырбеков к-сі, 53а
тел.: +7 (727) 390 75 54,
293 03 53, 293 03 93
факс: +7 (727) 291 22 80 қос.н. 223
officemanager@kazcertik-a.kz
www.kazcertik-a.kz

Республика Казахстан, 050010,
г.Алматы, ул. Каирбекова, 53а
тел.: +7 (727) 390 75 54,
293 03 53, 293 03 93
факс: +7 (727) 291 22 80 вн. 223
officemanager@kazcertik-a.kz
www.kazcertik-a.kz

№ _____

**ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ
ПРИ ПОДАЧЕ ЖАЛОБ, ПРЕТЕНЗИЙ И АПЕЛЛЯЦИЙ
В ТОО «КазСертик-А»**

Настоящим Руководство ТОО «КазСертик-А» информирует всех заинтересованных сторон о том, что:

- В ТОО «КазСертик-А» установлены требования к процессу приема, рассмотрения, регистрации и анализу всех спорных вопросов, жалоб, претензий и апелляций, полученных от заказчиков или других заинтересованных сторон в отношении действия подразделений или персонала, при проведении работ по подтверждению соответствия продукции, проведения испытаний продукции или иной деятельности ТОО «КазСертик-А»;

- Деятельность ТОО «КазСертик-А» по рассмотрению и принятию решений по жалобам и апелляциям не носит дискриминационного характера по отношению к предьявителю претензии, жалобы и апелляции;

- Рассмотрение и принятие решения по жалобе (претензии) и/или апелляции осуществляется Комитетом по жалобам и апелляциям;

- Жалоба, претензия и/или апелляция предьявляемая в ТОО «КазСертик-А» или его подразделения (ОПС или ИЦ) должна быть письменно оформлена и содержать обоснование причин возражений предьявителя в отношении решения и/или деятельности структурного подразделения или сотрудников ТОО «КазСертик-А», а также описание сути спорного вопроса. По возможности, к предьявляемой жалобе, претензии или апелляции должны быть приложены документы, поясняющие обоснованность претензий и подтверждающие факты, содержащиеся в жалобе, претензии, апелляции.

Способы подачи жалобы/претензии/апелляции в ТОО «КазСертик-А»:

1. Путем направления материалов курьерской почтой, по адресу: 050010, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Каирбекова 53а (с пометкой: «в Комиссию по жалобам и апелляциям»).

2. Путем направления материалов на официальный e-mail: officemanager@kazcertik-a.kz (с пометкой: «в Комиссию по жалобам и апелляциям»).

3. Путем направления непосредственного обращения по месту нахождения ТОО «КазСертик-А» (по адресу: 050010, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Каирбекова 53а)

Генеральный директор
ТОО «КазСертик-А»



М.С.Садуева